

Inhoudsopgave

1. De Service

De service van Messenpost bestaat uit het toesturen van een verzendenvelop met daarbij inbegrepen een aantal kartonnen bescherm sleeves waarmee de consument zijn/haar messen en/of scharen middels kan toesturen naar Messenpost. En retourlabel is inbegrepen. Messenpost slijpt de messen en/of scharen van de consument vervolgens op een professionele wijze en zal de messen en/of scharen daarna weer retour sturen naar de consument. De gehele service vindt op afstand plaats gebruikmakend van een koeriersdienst zoals PostNL, DHL e.d. Het bijgeleverde retourlabel heeft een geldigheid van 14 na het aanmaken door Messenpost. De geleverde Messenpost envelop is geldig en bruikbaar tot 6 maanden na de aankoopdatum. Het verzendlabel dat meegeleverd wordt is 14 dagen geldig na de aankoopdatum. Eventuele heraanmeldkosten na deze termijn zijn voor de rekening van de consument.

Het contract tussen de consument en Messenpost komt tot stand na een geplaatste bestelling op www.messenpost.nl.

2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **De Messenpost service:** De service zoals beschreven in artikel 1.
2. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt; Hierna te noemen Messenpost.
8. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door Messenpost georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van Messenpost.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Messenpost. Messenpost is een handelsnaam van Acuto Messenservice.

Acuto Messenservice: Acuto Messenservice, gevestigd te Groningen aan de Osloweg 4-7 (9723 BL) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83324046.

Nederland

E info@messenpost.nl

E info@acuto-messenservice.nl

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Messenpost op www.messenpost.nl en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Messenpost en consument. Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op het aanbod van Acuto Messenservice.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst, zowel schriftelijk als mondeling, tussen Messenpost en afnemer.
3. De door Messenpost genoemde bedragen in deze algemene voorwaarden zijn inclusief BTW.
4. Overeenkomsten tussen Messenpost en afnemer die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn pas geldig nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door de eigenaar van Messenpost.
5. De toepasselijkheid van mogelijke algemene voorwaarden (alsmede andere voorwaarden) van afnemer wordt van de hand gewezen.
6. Mochten één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan wel volledig dan wel gedeeltelijk, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden ten volle van toepassing.
7. Indien zich een situatie voordoet die niet is vastgelegd in deze algemene voorwaarden dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
8. Mocht Messenpost niet constant strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Messenpost op welke manier dan ook het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
9. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Service/productlevering

1. Messenpost levert aan de consument een speciale kartonnen envelop met daarin een aantal mesbeschermers overeenkomen met de bestelling. Hiermee kunnen de messen en scharen veilig worden verzonden. Een envelop bevat altijd een gebruiksaanwijzing. De consument dient deze zorgvuldig op te volgen. Verder zit er een retourlabel bij waarmee de consument de envelop kan verzenden naar Messenpost.
2. De consument volgt de instructies voor het inpakken en verzenden van de messen nauwgezet op. Eventuele schade/letsel ten gevolge van het niet correct inpakken van de messen is niet ter verantwoordelijkheid van Messenpost.
3. Messen en scharen die via deze envelop naar Messenpost worden verstuurd zullen door Messenpost professioneel worden geslepen. Messenpost zal na het slijpen de messen weer terugsturen naar de consument. Na ontvangst van een envelop zal Messenpost de messen meestal na 2 tot 5 werkdagen weer terug sturen. Messenpost is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging veroorzaakt buiten de schuld van Messenpost om.
4. De consument zal ten allen tijde er voor zorgen dat Messenpost accurate informatie heeft. Het bezorgadres, email adres en telefoonnummer ten behoeve van de verzending zal de consument correct doorgeven. Eventuele fouten in de contactgegevens van de consument kunnen leiden tot foutieve leveringen. Messenpost is in dit geval gerechtigd een vergoeding van 15 EURO in rekening te brengen.
5. Messenpost biedt 2 maten enveloppen aan. Een standaard envelop zal als brievenbuspost worden verzonden. Een grote Messenpost envelop wordt als standaard pakket verzonden. Een verzekerd pakket bestaat altijd uit een grote envelop.
6. Messen en/of scharen die langer zijn dan 35 cm (inclusief handvat) passen niet in de standaard envelop en dienen met een grote envelop te worden verstuurd. Indien de consument een te kleine envelop besteld is Messenpost niet verplicht om een vergoeding te geven voor de messen/scharen die niet verzonden kunnen worden.
7. De consument heeft er kennis van genomen dat messen langer dan 35 centimeter (inclusief handvat) de grote envelop nodig hebben. Messenpost zal geen kosten vergoeden of terugbetalen als te lange messen niet in een envelop passen.
8. Indien een envelop met messen zoek raakt of beschadigd raakt zal Messenpost de schade vergoeden tot een maximum van 150 EURO. Messenpost mag om een eventuele claim te ondersteunen bewijsmateriaal van de consument eisen.
9. Indien de consument een verzekerde verzending heeft gekozen geschiedt dit volgens de voorwaarden van de desbetreffende koerier. Ook in dit geval kan bewijsmateriaal worden gevraagd, zoals foto's van de zending en aankoopbonnen.
10. Een bestelde en betaald envelop kan tot maximaal 6 maanden na de aankoopdatum worden gebruikt. Na 6 maanden vervalt de overeenkomst en zal Messenpost de daarna ontvangen envelop niet meer in behandeling nemen. Messenpost is niet verplicht tot restitutie van het aankoopbedrag na 6 maanden na de aankoopdatum.
11. Het meegeleverde retourlabel heeft een geldigheid van maximaal 14 dagen na het aanmaken door Messenpost. Na deze 14 dagen zal de koerier extra kosten in rekening brengen. Deze kosten zijn voor rekening van de consument.
12. Als de consument de envelop en/of de inhoud daarvan heeft beschadigd of heeft verloren dient de consument dit te melden bij Messenpost. Messenpost zal in dit

geval een nieuwe envelop opsturen en hiervoor een vergoeding van 15 EURO in rekening brengen.

13. Beschadigde verpakkingsmaterialen zoals de envelop en de mesbeschermers mogen nooit worden gebruikt indien ze beschadigd zijn. Het gebruik van beschadigde verpakkingsmaterialen kan leiden tot letsel en ongelukken.
14. Messenpost is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk schade en/of letsel ontstaan door eventueel verkeerd gebruik van de verpakkingsmaterialen of het gebruik van beschadigde verpakkingsmaterialen.
15. Indien de Messenpost envelop beschadigd wordt afgeleverd zal de consument dit direct melden bij zowel de koerier als Messenpost. Messenpost zal in dit geval gratis een nieuwe envelop opsturen.
16. Indien de consument de Messenpost envelop niet ontvangt binnen 5 werkdagen na aankoop dient de consument dit te melden bij Messenpost. Messenpost gaat ervan uit dat de envelop binnen 5 dagen geleverd is.
17. De consument is verplicht zich te houden aan de voorwaarden en instructies voor het verpakken, verzenden en behandelen van messen en enveloppen van Messenpost. De consument zal de veiligheid van zichzelf en die van de koerier niet in gevaar brengen. Alle messen dienen stevig verpakt te zijn in een mesbeschermer en deze dient stevig vast te zijn gemaakt.
18. De consument zal alle messen en/of scharen schoon verzenden. De messen en/of scharen zijn vrij van vet en vuil. Indien vervuilde messen en/of scharen worden verzonden is Messenpost gerechtigd een schoonmaak vergoeding van 10 EURO in rekening te brengen.
19. De consument zal de geslepen messen en/of scharen reinigen voor gebruik. Er kunnen slijpresiduen achterblijven op het mes evenals residuen van de verpakkingsmaterialen. Elk mes en/of schaar zal daarom grondig gereinigd worden met zeep en water alvorens de consument ze in contact met voedsel brengt.

Artikel 5 - Slijpproces

1. Alles messen en scharen die naar Messenpost worden verstuurd zullen op professionele manier worden geslepen volgens gebruikelijke praktijk. De consument heeft de optie om voorkeuren op te geven op de mesbeschermer. Indien dit niet gebeurt zullen de messen/scharen op gebruikelijke praktijk worden geslepen.
2. De aangeboden dienst omvat louter het slijpen van het snijvlak van het mes of de schaar.
3. Messenpost zal in sommige gevallen de hiel of vingerbescherming van het mes slijpen/inkorten. Dit is nodig om het snijvlak vlak te houden. Indien de consument niet wil dat dit gebeurt dient de consument dit vooraf aan te geven.
4. Messenpost is niet verantwoordelijk voor eventuele krassen op de messen ten gevolge van het slijpen.
5. Speciale wensen van de consument kunnen kenbaar worden gemaakt op de mesbeschermers.
6. Kleine reparaties zijn inbegrepen. Voor grotere reparaties zoals een gebroken punt of inkepingen in het snijvlak kan Messenpost 5 EURO per mes/schaar in rekening brengen.
7. Messenpost behoudt zich het recht om messen en scharen op basis van eigen inzicht te slijpen op de methode die Messenpost het beste acht. Hierbij kan in

sommige gevallen een nieuwe vorm op het mes worden geslepen als er veel staal verwijderd moet worden.

Artikel 6 - Abonnementen

1. De abonnementen zoals aangeboden op Messenpost.nl op de slijpdienst van Messenpost zijn geldig voor onbepaalde tijd en lopen door tot de consument het abonnement beëindigd.
2. Een abonnement wordt altijd automatisch verlengd op de besteldatum met de gekozen interval.
3. Een Messenpost envelop met abonnement is 6 maanden geldig of uiterlijk 1 week voor de volgende Messenpost envelop wordt verzonden volgens de interval van het abonnement.
4. Indien de consument geen gebruik maakt van de verzonden Messenpost envelop vervalt daarmee de betalingsverplichting niet.
5. Het opzeggen van een abonnement dient uiterlijk 1 week voor het aflopen van de abonnements termijn te gebeuren. Daarna zal het abonnement automatisch verlengd worden.

Artikel 7 - Beperkingen

1. Messenpost mag ten allen tijde op eigen inzicht beslissen om bepaalde items niet te slijpen. Hierbij kan het gaan om items waarbij het vermoeden bestaat dat deze voor illegale activiteiten worden gebruikt. Tevens is het niet toegestaan om items/messen die volgens de Nederlandse wet verboden zijn op te sturen. Messenpost zal verboden messen aangeven bij de Politie. Messenpost is in deze gevallen niet verplicht tot een teruggave van de aankoop prijs.
2. Messenpost slijpt geen Japanse messen met een enkele snede.
3. Messenpost slijpt enkel messen en keuken/stof scharen. Overige items worden niet geslepen en zullen worden teruggestuurd. Messenpost is niet verplicht tot vergoeding van de kosten indien de consument items opstuurt waarvan bekend is dat Messenpost deze niet slijpt.
4. In geval van twijfel kan de consument contact opnemen met info@messenpost.nl om te controleren of een bepaald item geslepen kan worden.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. De consument heeft er kennis van genomen dat de items die worden geslepen scherper worden. De consument zal uiterst zorgvuldig en voorzichtig de geslepen items uit de bescherming halen.
2. Messenpost aanvaard geen aansprakelijkheid voor schade/letsel als gevolg van de scherpte van de geslepen items.
3. De consument is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de items.
4. Messenpost aanvaard geen aansprakelijkheid als gevolg van het niet en/of onjuist opvolgen van de inpak instructies.

Artikel 9 - Geschillen

1. Enig geschil tussen consument/afnemer en Messenpost zal eerst onderling getracht worden opgelost.
2. Indien er onderling geen uitkomst mogelijk is zullen geschillen in de geest van deze algemene voorwaarden worden opgelost.
3. Geschillen dienen enkel naar het Nederlands recht te worden opgelost. Het koopverdrag van Wenen wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.